Informationen zum Mittagessen

Die Abrechnung des Mittagessens in der Mensa des Schulzentrums an der Gerastraße wird zukünftig durch **PAIR Solutions GmbH** durchgeführt. Die Registrierung erfolgt über das Internet und ermöglicht die bargeldlose Bezahlung.

So geht´s:

1. **Registrieren bei PAIR**

- Auf der Homepage der Schule (Artur-Kutscher-Realschule: www.akr.musin.de bzw. Gymnasium München-Moosach: www.gymm.musin.de) unter „Mensa“ den Link zum „Registrierportal“ anklicken.
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen und absenden.
- Sie können sich zwischen dem „Fingerprint“ und der Kundenkarte entscheiden Anschließend erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort.
- Die Kundenkarte sowie der Fingerabdruck werden in der Schulmensa ausgegeben bzw. eingescannt.
- Die SchülerInnen können MO-DO während der Vormittagspausen in die Mensa kommen und die Kundenkarte abholen bzw. den Fingerabdruck einscannen. In den ersten beiden Schulwochen ist ausnahmsweise auch Barzahlung möglich

2. **PAIR Service-Portal (https://www.pairsolutionsgmbh.de)**

- Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten auf der Homepage unter „Mensa“ ein.
- Unter **„Willkommen“** stehen Informationen über PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz.
- Bitte kontrollieren Sie unter **„Stammdaten“** Ihre persönlichen Daten und ändern bzw. ergänzen Sie diese gegebenenfalls.
- **Das Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- Unter **„Konto“** erhalten Sie alle Informationen über das Konto, das Pair Solution für die Zeit Ihrer Teilnahme am Abrechnungsverfahren firmenintern für Sie führt. Sie können jederzeit alle Buchungen mitverfolgen.

3. **Kontoführung**

- Grundsätzlich gilt, dass auf dem Pair Solution-Konto (s.o.) immer **mindestens 10,- Euro** Guthaben sein müssen.
- Für die Teilnahme am **Lastschriftverfahren** müssen Sie PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto). Bitte beachten Sie dabei, dass Ihr Pair Solution-Konto (s.o.) stets ein Mindestguthaben von 10,- Euro aufweisen muss. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, zieht die Firma **30,- Euro als Grundbetrag** von Ihrem Konto ein.
- **Selbstüberweiser:** Bitte überweisen Sie zu Beginn mindestens den **Grundbetrag von 30,00 Euro** und dann in regelmäßigen Abständen auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions:

  Empfänger: PAIR Solutions GmbH, Commerzbank Hamburg,
  IBAN: DE91 2004 0000 0646 6940 36,

Verwendungszweck **Essensgeld Teilnehmernummer Name des Kindes**

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig**: Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App ***Menü+*** genutzt werden. Auf der Homepage der Firma ist ein sehr informatives Video mit Tipps zur Registrierung und Bedienung hinterlegt. Einziger Unterschied: Die Mensa des Schulzentrums Gerastraße arbeitete nicht mehr mit dem Bestellsystem. Sie können aber die Speisepläne mehrere Wochen im Voraus einsehen und gegebenenfalls mit Ihren Kindern besprechen.
Hilfe – auch **mehrsprachig** – gibt es direkt von PAIR Solutions unter der Telefonnummer: **04121-4729-955** oder über **info@pairsolutions.de**

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Finanzierung des Mittagessens haben, melden Sie sich bitte unbedingt bereits **vor Schuljahresbeginn** im Sekretariat der Schule Ihres Kindes. Es besteht die Möglichkeit der Förderung über das Bildungs- und Teilhabepaket.

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können.

Mit freundlichen Grüßen

Meike Zismer
Mensaleitung