

Informationen zum Mittagessen

Die Abrechnung des Mittagessens in der Mensa des Schulzentrums an der Gerastraße wird durch **PAIR Solutions GmbH** durchgeführt. Die Registrierung erfolgt über das Internet und ermöglicht die bargeldlose Bezahlung.

So geht´s:

1. Registrieren bei PAIRSolutions

- Auf der Homepage der Schule (www.gymm.musin.de) unter „Mensa“ den Link zum „Registrierportal“ anklicken.
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen und absenden.
- **Es steht auf Grund der derzeitigen Vorschriften nur die Variante „Kundenkarte“ zur Verfügung.**
- Anschließend erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort.
- Nachdem Sie eine **2. Mail** mit dem Vermerk, dass die Registrierung abgeschlossen ist, erhalten haben, kann die **Kundenkarte während des Besuchs der Mensa an der Kasse** gekauft werden. Bitte geben Sie Ihrem Kind die erforderlichen **6 Euro passend** mit.
- Da es mit der Registrierung nicht immer auf Anhieb klappt, bieten wir **bis zum 24.09.20** auch die Barzahlung an.

2. PAIR Service-Portal (<https://www.pairsolutionsgmbh.de>)

- Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten auf der Homepage unter „Mensa“ ein.
- Unter „Willkommen“ stehen Informationen über PAIR Solutions, die aktuellen Speisepläne,
- das Abrechnungskonto und Infos zum Thema Datenschutz.
- Bitte kontrollieren Sie unter „Stammdaten“ Ihre persönlichen Daten und ändern bzw. ergänzen Sie diese gegebenenfalls.
- **Das Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.**
- Unter „Konto“ erhalten Sie alle Informationen über das Konto, das Pair Solution für die Zeit Ihrer Teilnahme am Abrechnungsverfahren firmenintern für Sie führt. Sie können jederzeit alle Buchungen mitverfolgen.

3. Kontoführung

- Grundsätzlich gilt, dass auf dem Pair Solution-Konto (s.o.) immer **mindestens 10,- Euro** Guthaben sein müssen.
- Für die Teilnahme am **Lastschriftverfahren** müssen Sie PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“). Bitte beachten Sie dabei, dass Ihr Pair Solution-Konto (s.o.) stets ein Mindestguthaben von 10,- Euro aufweisen muss. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, zieht die Firma **30,- Euro als Grundbetrag** von Ihrem Konto ein.

- Selbstüberweiser: Bitte überweisen Sie zu Beginn mindestens den **Grundbetrag von 30,00 Euro** und dann in regelmäßigen Abständen auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions:

Empfänger: PAIR Solutions GmbH, Commerzbank Hamburg,

IBAN: DE91 2004 0000 0646 6940 36,

Verwendungszweck

Essensgeld Teilnehmernummer Name des Kindes
--

- Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.
- **Auf Grund einiger negativer Erfahrungen empfehlen wir Ihnen das Lastschriftverfahren, da bei Unterdeckung des Kontos kein Essen mehr ausgegeben werden kann. Es dauert erfahrungsgemäß relativ lange, bis überwiesenes Geld über die Kundenkarte verfügbar ist.**

4. Weitergehende Informationen

- Auf der Homepage der Firma ist ein sehr informatives Video mit Tipps zur Registrierung und Bedienung hinterlegt. Einziger Unterschied: Die Mensa des Schulzentrums Gerastraße arbeitete nicht mehr mit dem Bestellsystem. Sie können aber die Speisepläne im Voraus einsehen und gegebenenfalls mit Ihren Kindern besprechen.
- Hilfe – auch **mehrsprachig** – gibt es direkt von PAIR Solutions unter der Telefonnummer: **04121-4729-955** oder über **info@pairsolutions.de**

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Finanzierung des Mittagessens haben, melden Sie sich bitte unbedingt bereits **vor Schuljahresbeginn** im Sekretariat der Schule Ihres Kindes. Es besteht die Möglichkeit der Förderung über das Bildungs- und Teilhabepaket.

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können.

Mit freundlichen Grüßen

Meike Zismer
Mensaleitung